

VÉRIFICATIONS DU CLIENT ET/OU DU BUREAU **D'ENREGISTREMENT**

Le site web est-il accessible ?

Ouvrez l'invite de commande et saisissez « *ping monsite.cm* » comme ceci :

```
C:\Users\Utilisateur>ping monsite.cm
```

La requête Ping n'a pas pu trouver l'hôte monsite.cm. Vérifiez le nom et essayez à nouveau.

1. L'hôte n'a pas été trouvé

Si l'hôte n'a pas pu être trouvé, alors les éventualités suivantes se présentent :

1. le nom de domaine *monsite.cm* est inexistant : il n'a pas été enregistré, ou a été supprimé ;
2. les serveurs DNS du domaine *monsite.cm* n'ont pas été enregistrés par le bureau d'enregistrement ;
3. l'adresse IP du serveur d'hébergement n'est pas référencé dans les serveurs DNS, particulièrement dans les enregistrements A ou AAAA.

Il faut commencer par vérifier que le nom de domaine existe en utilisant le service WHOIS. Le WHOIS est accessible en ligne à l'adresse www.whois.cm.

1.1. Nom de domaine inexistant

Il faudrait contacter un bureau d'enregistrement pour enregistrer le nom de domaine.

1.2. Serveurs DNS non existants

Dans le cas où le nom de domaine existe, il faut retrouver ses serveurs DNS dans les informations renvoyées par le service WHOIS.

Si aucun serveur DNS n'est listé dans le WHOIS, alors il faudrait contacter le bureau d'enregistrement du nom de domaine afin qu'il enregistre les adresses des serveurs DNS. Noter que pour une meilleure disponibilité du site web, il faudrait au moins deux serveurs DNS pour un nom de domaine.

1.3. Serveurs DNS existants

Supposons que les serveurs DNS soient enregistrés pour le nom de domaine comme suit : *dns1.monsite.cm* et *dns2.monsite.cm*.

Vérifier, dans les deux serveurs, que les enregistrements A ou AAAA sont définis pour le domaine à l'aide des commandes :

```
dig monsite.cm @dns1.monsite.cm
```

et

```
dig monsite.cm @dns2.monsite.cm
```

N.B. : L'outil *dig* n'est pas installé par défaut dans Windows. Vous pouvez le télécharger dans le site web <https://www.isc.org/downloads/> et l'installer.

1.3.1. Enregistrements A ou AAAA inexistant

Si les enregistrements A ou AAAA correspondant à *monsite.cm* n'apparaissent pas dans le résultat retourné, alors il faudra demander à l'administrateur DNS de les ajouter dans les deux serveurs DNS comme suit :

monsite.cm.	86400	IN	A	<adresse IP du serveur d'hébergement>
www.monsite.cm.	86400	IN	A	<adresse IP du serveur d'hébergement>

Exemple :

monsite.cm.	86400	IN	A	192.0.2.2
www.monsite.cm.	86400	IN	A	192.0.2.2

2. Hôte trouvé, c'est-à-dire enregistrements A ou AAAA existants

Si les enregistrements A ou AAAA figurent dans les serveurs DNS ou qu'ils ont déjà été ajoutés, vérifier encore l'accessibilité du domaine par la commande PING :

```
ping monsite.cm
```

2.1. Adresse inaccessible

Si l'adresse ne répond pas comme suit :

Envoi d'une requête 'ping' sur monsite.cm [192.0.2.2] avec 32 octets de données :

Délai d'attente de la demande dépassé.

Alors le serveur d'hébergement est inaccessible. Les causes possibles sont :

1. serveur éteint ;
2. problème de connexion à l'internet du serveur (carte ou câble réseau déconnecté(e) ou défaillant(e), interruption de la connexion à l'internet chez l'hébergeur, etc.) ;
3. le pare-feu n'a pas autorisé cet accès (l'administrateur réseau de l'hébergeur devra l'autoriser) ;
4. c'est la mauvaise adresse IP qui a été référencée dans les enregistrements A ou AAAA du serveur DNS.

Contactez l'hébergeur dans ces cas.

2.2. Adresse accessible

Mais si l'adresse répond comme suit et que le site web est toujours inaccessible :

Envoi d'une requête 'ping' sur monsite.cm [192.0.2.2] avec 32 octets de données :

Réponse de 192.0.2.2 : octets=32 temps=380 ms TTL=40

Alors les causes possibles sont :

1. site web inexistant dans le disque dur du serveur (peut-être jamais copié, ou même qu'il a été supprimé ou déplacé) ;
2. serveur web logiciel (Apache, Tomcat, Glassfish, etc.) pas démarré ou arrêté ;
3. serveur web logiciel pas configuré ou incorrectement configuré pour rediriger vers le site web ;
4. le pare-feu n'a pas autorisé cet accès ;
5. c'est la mauvaise adresse IP qui a été référencée dans les enregistrements A ou AAAA du serveur DNS.

Contactez l'hébergeur dans ces cas.

Si après toutes ces vérifications, le site web ne fonctionne toujours pas, il faudra contacter le registre (ANTIC).